

Obchodní podmínky

rezervace ubytování na rotundaharrachov.cz

1. Prodávající

Jiří Kotaška, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, IČO: 61217999, sídlo: Vinařického 131/6, Praha 2, 128 00. Provozovny: Pension Rotunda, Rotunda 609, a Pension Klondajk, Nový Svět 549, oba 512 46 Harrachov. Kontakt: harrachov@jpk.cz, +420 776 300 036.

2. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, tištěné dokumenty apod.). Pro zákazníka je závazná cena uvedená v Potvrzení rezervace, které obdrží e-mailem ihned po dokončení online rezervace (dále jen „Potvrzení“). Pro rozsah služeb a cen je závazný jejich rozpis v Potvrzení. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

3. Dodací podmínky

Ubytování je poskytnuto v termínu a rozsahu uvedeném v potvrzení rezervace zaslaném e-mailem. Ubytovací jednotka je k dispozici od 14:00 v den příjezdu, host ji uvolní do 10:00 v den odjezdu. Cena je v CZK / EUR dle zvolené měny.

4. Storno podmínky a platba

Při rezervaci je splatná záloha 50 % z celkové ceny ubytování; zbývajících 50 % se hradí při příjezdu. Záloha je nevratná – při zrušení rezervace hostem, nedostavení se nebo předčasném odjezdu se nevrací a zbytek ceny se již nehradí. Zruší-li pobyt ubytovatel, vrátí všechny uhrazené částky v plné výši.

5. Vrácení peněz

Peníze se vracejí jen tehdy, když to vyplývá z těchto podmínek nebo ze zákona, tj. při zrušení pobytu ubytovatelem, chybné či duplicitní platbě nebo oprávněné reklamaci. Vrácení proběhne do 14 dnů zpět na platební kartu, ze které byla platba provedena. Nevratná záloha dle čl. 4 se nevrací.

6. Řešení sporů

Reklamáce lze uplatnit na harrachov@jpk.cz. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporů u České obchodní inspekce, www.coi.cz. Rozhodným právem je právo České republiky.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje hostů zpracovává prodávající dle čl. 1 (dále „Hotel“) a provozovatel online rezervačního systému Resmaster, společnost Resmaster Systems s.r.o., IČO 26759136, kontakt admin@resmaster.eu, v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Zpracováváme jméno a příjmení, adresu, telefon, e-mail, údaje o pobytu a hostech a údaje, které ukládá zákon pro evidenci ubytovaných (datum narození, číslo pasu či dokladu, číslo víza, národnost – zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců, a zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích). Číslo platební karty zadané při platbě na platební bráně Hotel neobdrží ani neukládá; platbu zpracovává Global Payments Europe, s.r.o.

Účel: vyřízení rezervace, plnění smlouvy o ubytování, účetnictví a splnění zákonných povinností, ochrana právních nároků. Údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro tyto účely a po dobu stanovenou zákonem. Údaje se předávají jen zpracovatelům na základě smluv (rezervační systém, platební brána, web a e-mail, účetní) a orgánům veřejné moci, pokud to ukládá zákon; do třetích zemí je nepředáváme.

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, námitku a stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz). Žádosti: harrachov@jpk.cz.

8. Platnost

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a Potvrzení rezervace.